

Internet Service Buro

Abonnementstarieven in 2024

Jaarlijks urenbudget en betaaltermijnen per abonnement

Consumenten		onboarding nieuwe klant	urenbudget op jaarbasis	facturatie termijnen	gefactureerd bedrag	gefactureerd exclusief btw
AP-01	Home support	€ 0,00	6	12 x	€ 45,00	€ 37,19
AP-02	Digital Home support	€ 0,00	12	12 x	€ 85,00	€ 70,25
AP-03	Landlord on-site support	€ 0,00	18	12 x	€ 150,00	€ 123,97
Ondernemingen						
AZ-01	Home office support	€ 0,00	12	12 x	€ 125,00	€ 103,31
AZ-02	Remote office support	€ 0,00	12	4 x	€ 375,00	€ 309,92
AZ-03	Topic awareness services	€ 0,00	12	4 x	€ 375,00	€ 309,92
AZ-04	Business support	€ 0,00	24	12 x	€ 260,00	€ 214,88
AZ-05	Business multi office	€ 0,00	36	12 x	€ 375,00	€ 309,92
AZ-06	Business Premium	€ 0,00	50	12 x	€ 490,00	€ 404,96
AZ-07	Service Level Agreement	€ 0,00	180	12 x	€ 1.690,05	€ 1.396,74
Collectieven						
AM-01	Community support	€ 0,00	24	12 x	€ 180,00	€ 148,76
AM-02	Google Workspace support	€ 0,00	24	12 x	€ 280,00	€ 231,40
AM-03	Nextcloud Workspace support	€ 0,00	12	12 x	€ 125,00	€ 103,31
Overige dienstverlening						
AD-01	Helpdesk support	€ 0,00	2	1 x	€ 180,00	€ 148,76
AD-02	Nextcloud private hosting	€ 0,00	2	1 x	€ 170,00	€ 140,50
AD-03	Domain hosting services	€ 0,00	1	1 x	€ 85,00	€ 70,25

Het jaarlijks urenbudget zal worden ingezet voor alle werkzaamheden en verplaatsingen die voortvloeien uit opdrachten voor de klant in 2024. Als het urenbudget uit het abonnement niet voldoende blijkt te zijn wordt dit automatisch aangevuld met meerwerk tegen het uurtarief van dat abonnement tot een maximum aantal uren.

In de offerte wordt aangegeven wat de maximale jaarkosten zullen zijn van het abonnement inclusief meerwerk. De genoemde tarieven zijn inclusief 21% btw, tenzij anders aangegeven. Zie onderstaande tabel voor het maximale urenbudget en bijbehorend uurtarief per abonnement.

Maximaal urenbudget en meerwerk uurtarief per abonnement

Consumenten		urenbudget op jaarbasis	maximaal urenbudget	optioneel meerwerk	uurtarief meerwerk	uurtarief exclusief btw
AP-01	Home support	6	9	3	€ 65,00	€ 53,72
AP-02	Digital Home support	12	18	6	€ 60,00	€ 49,59
AP-03	Landlord on-site support	18	24	6	€ 55,00	€ 45,45
Ondernemingen						
AZ-01	Home office support	12	24	12	€ 90,00	€ 74,38
AZ-02	Remote office support	12	18	6	€ 75,00	€ 61,98
AZ-03	Topic awareness services	12	16	4	€ 75,00	€ 61,98
AZ-04	Business support	24	36	12	€ 75,00	€ 61,98
AZ-05	Business multi office	36	50	14	€ 110,00	€ 90,91
AZ-06	Business Premium	50	80	30	€ 100,00	€ 82,64
AZ-07	Service Level Agreement	180	200	20	€ 90,00	€ 74,38
Collectieven						
AM-01	Community support	24	36	12	€ 85,00	€ 70,25
AM-02	Google Workspace support	24	36	12	€ 100,00	€ 82,64
AM-03	Nextcloud Workspace support	12	24	12	€ 90,00	€ 74,38
Overige dienstverlening						
AD-01	Helpdesk support	2	4	2	€ 90,00	€ 74,38
AD-02	Nextcloud private hosting	2	6	4	€ 90,00	€ 74,38
AD-03	Domain hosting services	1	2	1	€ 90,00	€ 74,38