

Internet Service Buro

Algemeen dienstenaanbod 2024

Internet Service Buro levert een betrouwbare, veilige, gebruiksvriendelijke en flexibele computerservice aan particuliere en professionele eindgebruikers. ISB gaat door waar providers stoppen.

Serviceprovider voor eindgebruikers

1. Technische ondersteuning via helpdesk en op locatie: Hulp bieden bij installatie, configuratie, probleemoplossing en onderhoud van computersystemen.
2. Cloudopslag: Het aanbieden van cloud-opslagoplossingen om gegevens veilig op te slaan en back-ups te maken.
3. Netwerkbeveiliging: Implementeren van veilige netwerkconfiguraties en firewallregels om particuliere klanten te beschermen tegen kwaadaardige aanvallen.
4. Web Hosting: Hosting van websites en applicaties.
5. E-maildiensten: Het opzetten en beheren van e-mailaccounts.
6. VoIP Services: Migratie en het opzetten van internet telefonie.
7. VPN Services: Instellen en beheren van virtuele private netwerken.
8. Online back-up: Het aanbieden van online back-upoplossingen voor het veilig opslaan en back-uppen van gegevens.

In de praktijk komt dat neer op:

Problemen oplossen	Het diagnosticeren en oplossen van problemen die zich voordoen met techniek en aanbieders van diensten.
Praktische ondersteuning	Hulp bieden bij het oplossen van technische problemen, zoals de installatie en configuratie van software, hardware- en software-updates of het herstellen van een internetverbinding.
Onderhoud	Het uitvoeren van regelmatig onderhoud en systeemoptimalisatie om betere prestaties te garanderen.
Beveiliging	Ervoor zorgen dat systemen veilig en beschermd zijn tegen online bedreigingen zoals virussen en malware.
Herstel van gegevens	Helpen bij het maken van back-ups en het herstellen van gegevens in geval van een systeemcrash of gegevensverlies.
Training	Het geven van training en begeleiding bij het gebruik van Apple-producten en diensten, zoals het instellen van apparaten, het gebruik en het beheren van iCloud-accounts.
Consulting	Het geven van advies over hoe apparatuur, programma's en diensten optimaal gebruikt kunnen worden.

Voorbeelden:

- Setup en installatie van computer hardware en software, inclusief de laatste updates.
- Netwerkdiensten, waaronder Wi-Fi installatie, routerinstallatie en netwerkoptimalisatie.
- Installatie en configuratie van printers, (document-) scanners, camera's en andere randapparatuur.
- Oplossen van computerproblemen, zoals het verwijderen van virussen, het optimaliseren van de systeemsnelheid, gegevensherstel en beveiligingsverbeteringen.
- Back-up- en opslagoplossingen voor uw gegevens en systeeminstellingen.
- Advies over de beste producten en diensten voor Apple-gebruikers.
- Gegevensoverdracht van oude computers en apparaten naar nieuwe.
- Training en ondersteuning bij het gebruik van Apple-producten, waaronder software, hardware en iPad/iPhone.
- Beheer van mobiele apparaten en cyberbeveiligingsdiensten.
- IT-diensten op maat, afgestemd op de behoeften van de klant.

Zakelijke dienstverlening aan professionele eindgebruikers

1. Netwerkbeveiligingsoplossingen: Firewalls, antivirus, malwarebescherming en andere netwerkbeveiligingsmaatregelen om gegevens en systemen te beschermen.
2. Cloud Computing-diensten: Infrastructure-as-a-Service (IaaS), Platform-as-a-Service (PaaS) en Software-as-a-Service (SaaS) om toegang te geven tot en gebruik te laten maken van cloud gebaseerde toepassingen en diensten.
3. Oplossingen voor gegevensback-up en -herstel: Rampherstel, gegevensreplicatie en andere gegevensback-up- en hersteldiensten om ervoor te zorgen dat klantgegevens veilig en herstelbaar zijn in geval van een systeemstoring of gegevensverlies.
4. MacOS-ondersteuningsdiensten: Ondersteuningsdiensten op afstand en op locatie voor macOS, waaronder installatie, probleemoplossing en onderhoud.
5. Netwerkontwerp en -implementatiediensten: Ontwerp, implementatie en onderhoud van klantnetwerken voor optimale prestaties en beveiliging.
6. Helpdeskdiensten: Helpdeskdiensten op afstand en ter plaatse om technische ondersteuning en hulp te bieden.
7. Wi-Fi-oplossingen: Ontwerp, installatie en onderhoud van draadloze netwerken voor kantoor, woonhuis of buitenlocatie.

Domotica serviceverlening aan eindgebruikers en verhuurders

1. Inspectie met en levering van Infrarood warmtebeelden.
2. Slimme energiebeheersing en thermostaatregeling.
3. Slimme beveiligingscamera's en bewakingssystemen.
4. Slimme verlichting en schakelaars.
5. Interactieve media- en entertainmentoplossingen.
6. Geautomatiseerde toegangscontrolesystemen.
7. Smart Home-integratie met externe systemen.